

Datenschutzerklärung für die App der Faber KFZ-Vertriebs GmbH

1. Allgemeines

Wir stellen Ihnen neben unserem Online-Angebot eine mobile App zur Verfügung, die Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen können. Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App. Die Faber KFZ-Vertriebs GmbH, A-1230, Carlberggasse 66a, Tel.: +43 (0)1 49 159 – 0, info@faber-kfz.at ([siehe unser Impressum](#)) ist verantwortliche im Sinne der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die Datenverarbeitung auf dieser App. Wir achten Ihre Persönlichkeitsrechte. Wir wissen um die Bedeutung persönlicher Daten, die wir von Ihnen als Nutzer unserer App erhalten. Wir respektieren den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und werden sämtliche erlangten Daten ausschließlich nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen im Rahmen unseres Geschäftszweckes erheben, speichern oder verarbeiten.

2. Definitionen

Als personenbezogene Daten gelten gem Art 4 Z 1 DSGVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung, wie einem Namen, einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

3. Rechtsgrundlagen, Speicherdauer, Datenlöschung

Sofern wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse widerrufen: info@faber-kfz.at. Im Falle des Widerrufs der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind, stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, denen unser Unternehmen unterliegt, geschieht dies im Rahmen von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder einem Dritten erforderlich und überwiegen Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten das berechnigte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Das berechnigte Interesse unseres Unternehmens liegt in der Regel in der Erbringung unserer geschuldeten Leistungen und/oder laufender Optimierung unserer Dienste und Darstellungen.

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Sie müssen jene personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung erforderlich sind und die wir für die Abwicklung des jeweiligen Dienstes benötigen.

Sofern Sie uns Daten nicht zur Verfügung stellen, müssen wir den Abschluss eines Vertrages oder die Ausführung gewisser Dienste in der Regel ablehnen. Sie sind allerdings nicht verpflichtet, eine Einwilligung zur Verarbeitung von jenen Daten zu erteilen, die für die Vertragserfüllung oder den konkreten Dienst nicht relevant bzw. nicht erforderlich sind.

4. Datenlöschung und Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung bzw. für die Dauer der einzelnen Dienste (zB Anfrage per Kontaktformular) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsbestimmungen und Dokumentationspflichten bzw. solange unser berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche besteht.

5. Erhebung personenbezogener Daten

Bei Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Gerätekenzziffer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

Bei Nutzung der App erheben wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Für die Bereitstellung und Wartung unserer App bedienen wir uns der mobilApp GmbH, Seilerstraße 15D, 30171 Hannover als Auftragsverarbeiter. Ein entsprechender Auftragsverarbeitungsvertrag wurde abgeschlossen.

Wenn Sie unsere App nutzen möchten, erheben wir die folgenden, technisch notwendigen Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- App, von der die Anforderung kommt
- Browser/Gerät
- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit f DSGVO für die Funktionalität unserer App ist die Datenverarbeitung, jedenfalls flüchtig, erforderlich.

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf unseren Servern bzw. auf in unserem Auftrag genutzten Servern gespeichert. Der Zugriff hierauf und die Verwendung der Daten ist nur einem dazu berechtigten Mitarbeiterkreis bzw. Dienstleisterkreis möglich und ist auch nur auf diejenigen Daten begrenzt, die zur Erfüllung der jeweiligen Aufgabe notwendig sind.

Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter Ihre Daten, sofern sie diese zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgabe benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten. Unsere Auftragsverarbeiter haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutz-rechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen.

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt ohne Ihre Einwilligung nicht. Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet, soweit nicht in dieser Datenschutzerklärung anders angegeben, nicht statt und ist auch künftig nicht beabsichtigt.

5.1 Videocall

Zur Durchführung unserer Videochatfunktion der mobilen App bedienen wir uns der Video API in der Communications API vom Anbieter Vonage, 5 New Street Square, London, England EC4A 3TW. Dabei werden Kommunikationsdaten übermittelt, die für den Zweck des Verbindungsaufbaus und der Videokonferenz zur Abwicklung Ihrer Anfrage benötigt werden. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter.

Die entsprechende Datennutzung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO im Rahmen der Bearbeitung Ihres Anliegens.

Ferner wurde zur technischen Bereitstellung der Video API mit dem Service-Dienstleister von Vonage, der Nexmo Inc., 23 Main Street Holmdel, New Jersey 07733 (USA), eine Vereinbarung zur Auftragsvereinbarung nach Art. 28 DSGVO unter zusätzlicher Einbeziehung der EU-Standardvertragsklauseln geschlossen, um mangels eines den EU-Standards vergleichbaren Datenschutzniveaus in den USA einen angemessenen Datenschutz zu gewährleisten

Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung durch diesen Anbieter finden Sie in der Datenschutzerklärung sowie den Nutzungsbedingungen von Vonage unter <https://www.vonage.com/communications-apis/video/>, oder unter https://www.vonage.com/legal/privacy-policy/?icmp=footer_legalpolicy_privacy sowie unter <https://www.nexmo.com/security-information>.

5.2 Daten im Zusammenhang mit Ihrer Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Formular, oder über die bereitgestellte E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme, inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten allein zu Zwecken der Bearbeitung der jeweiligen Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter.

Die entsprechende Datennutzung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO im Rahmen der Bearbeitung Ihres Anliegens.

5.3 Online-Terminvereinbarung / Blitztermin

Wenn Sie uns über unseren Terminbuchungs-Service „Online-Terminbuchung“ oder „Blitztermin“ Anfragen zukommen lassen, werden folgende Angaben über das jeweilige Buchungssystem verarbeitet:

- Vorname
- Nachname
- Anrede
- Straße
- Hausnummer
- Postleitzahl
- Wohnort
- Telefonnummer
- KFZ-Kennzeichen
- FIN
- Kilometerstand

Diese Daten sind notwendig, um einen entsprechenden Termin bei uns zu buchen. Dabei kooperiert die App mit allen gängigen Werkstattplanungssystemen der einzelnen Autohersteller, um für einen reibungslosen Ablauf der Terminvereinbarung zu sorgen und dient allein zu Zwecken der Bearbeitung Ihrer Terminanfrage.

Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter.

Die entsprechende Datennutzung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO im Rahmen der Bearbeitung Ihres Anliegens.

5.4 Bonusprogramm / Kundenkarte

Sofern Sie an unserem Bonusprogramm teilnehmen, werden Ihre Nutzerdaten auch über unsere App angezeigt. Diese ergeben sich aus Ihren Angaben im Wege der Kundenkarten-Registrierung und werden im Rahmen der Teilnahme am Bonussystem verarbeitet. Dabei werden die Daten maßgeblich vom Unternehmen SmartLoyalty AG, Dantestraße 4-6, 65189 Wiesbaden als unserem Auftragsverarbeiter verarbeitet und zur Anzeige im Bonusprogramm bereitgestellt.

Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter.

Die entsprechende Datennutzung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO im Rahmen der Teilnahme am Bonussystem, welche Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft

widerrufen können. Die Teilnahmebedingungen für das Bonussystem sind Grundlage des entsprechenden Rechtsverhältnisses.

5.5 Service Chat

Für die Nutzung unserer Chat-Funktion ist es erforderlich, dass Sie in die Verarbeitung der insoweit übertragenen Daten einwilligen.

Folgende Daten können vom System anhand des App-Profiles hierbei verarbeitet werden:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail
- Telefon
- Mobil
- Straße
- Postleitzahl
- Stadt
- Geburtstag
- Land
- Bevorzugter Standort (des Autohauses zu dem die App gehört)
- Erste Registrierung
- Kennzeichen
- Kilometerstand
- Fahrzeug ID (im Autohaus vergeben)
- VIN/FIN
- Hersteller
- Modell

Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte, sofern Sie darin nicht vorab eingewilligt haben, ist ausgeschlossen.

Rechtsgrundlage der Nutzung der Chat-Funktion und der damit verbundenen Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, da die entsprechende Datenverarbeitung erforderlich für die Erbringung unserer Services ist.

5.6 Trackingverfahren

Der Einsatz von Tracking-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO durch Ihre jederzeit widerrufliche Einwilligung. Damit wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die laufende Optimierung unserer App gewährleisten.

Achtung: Wenn Sie hier Zustimmungen erteilen, willigen Sie auch in die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA ein. Einige Dienstleister, deren Diensten wir uns bedienen, wie z.B. Google, haben ihren Sitz in den USA (Einzelheiten in dieser

Datenschutzerklärung). In den USA besteht kein den EU-Standards vergleichbares Datenschutzniveau. Auch sonstige ausreichende Garantien für eine Datenübermittlung fehlen. Daher besteht die Gefahr, dass insbesondere öffentliche Stellen auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass ausreichende Informations- und Rechtsschutzmöglichkeiten bestehen.

Nutzung von Google Analytics

Unsere App benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unserer App durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser App, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser App wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Betreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser App vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der App bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser App verhindert.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser App Google Analytics um den Code „anonymizelp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Wir nutzen Google Analytics ausschließlich dazu, Daten aus Double-Click-Cookies und auch AdWords für statistische Zwecke auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>) deaktivieren.

Darüber hinaus haben wir als Anbieter der App keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Google. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung sowie der Nutzungsbedingungen von Google unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, oder unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

Nutzung von Google Maps

In unserer App nutzen wir das Angebot von Google Maps der Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der App anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

Durch die Nutzung der App erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Applikation aufgerufen haben. Zudem werden Server-Log-Files übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet.

Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Applikation zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

Darüber hinaus haben wir als Anbieter der App keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Google. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung sowie der Nutzungsbedingungen von Google unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, oder unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

6. Ihre Rechte

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten in unserer App verarbeiten, sind Sie „Betroffener“ im Sinne der DSGVO. Ihnen stehen folgende Rechte gegenüber uns zu:

6.1 Auskunftsrecht

Als betroffene Person steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte mit einer formlosen E-Mail an: datenschutz@faber.at.

6.2 Recht auf Berichtigung

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien; E-Mail: dsb@dsb.gv.at).

7. Verantwortung für verlinkte Inhalte

Auf unserer App nutzen wir ggf. auch Links zu Websites anderer Anbieter. Insoweit gilt diese Datenschutzerklärung nicht. Sofern bei der Nutzung der Websites dieser anderen Anbieter eine Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten erfolgt, so beachten Sie bitte die Hinweise zum Datenschutz der jeweiligen Anbieter. Für deren Datenschutzhandhabung sind wir nicht verantwortlich.

8. Datensicherheit

Ihre Datensicherheit ist unser höchstes Anliegen. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben wir technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um dafür Sorge zu tragen, dass Ihre Daten vor zufälligen oder vorsätzlichen Verlusten, Zerstörungen oder Manipulationen sowie den Zugriff nicht berechtigter Personen geschützt sind.

Unsere Schutzmaßnahmen werden in regelmäßigen Abständen überprüft und bei Bedarf dem technischen Fortschritt angepasst.

9. Datenschutzbeauftragter

Sollten Sie darüber hinaus Fragen im Bezug zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, so wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter E-Mail-Adresse: datenschutz@faber.at

10. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit bei Bedarf und in Ansehung der zum Änderungszeitpunkt jeweils geltenden Datenschutzvorschriften zu ändern.

11. Auskunft und Kontakt

Sie behalten die Kontrolle über sämtliche personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Auf Anforderung teilen wir Ihnen gerne schriftlich mit, ob und welche personenbezogenen Daten bei uns gespeichert sind. Hier können Sie auch die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten verlangen, sofern diese nicht zur Abwicklung vertraglicher Beziehungen zwischen Ihnen und uns benötigt werden oder wir aus gesetzlichen Gründen zur Aufbewahrung verpflichtet sind bzw. wir die Daten zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche benötigen.

Bei Fragen zu Ihren Rechten oder zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten durch den Website-Betreiber wenden Sie sich bitte an uns unter: info@faber-kfz.at

Stand: Mai 2022